

문서번호: 25MU117-1

수 신: 중국동방항공 BSP 여행사

참 조: 중국동방항공, 상해항공 담당자

제 목: 중국동방항공 일본 노선 관련 항공권에 대한 비자발적 환불 및 변경 공지(25.11.20수정, 내용 추가)

1. 귀사의 일익 번창하심을 기원합니다.
2. 당사에서는 중국동방항공 및 상해항공 일본 관련 노선 항공권에 대한 비자발적 환불 및 변경 공지를 아래와 같이 안내하오니, 담당자께서는 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

1. 적용 범위

- 중국동방항공/상해항공 781 스탁 항공권으로 발권한 국제선 및 국내선 승객에 한하여 적용.
- 여정 중 미사용한 일본 관련 구간(도쿄, 오사카, 히로시마, 삿포로, 고마쓰, 가고시마, 나가사키, 니가타, 오카야마, 후쿠오카, 시즈오카, 나고야, 마쓰야마, 오키나와, 도야마, 구마모토 등) 의 항공편 일정은 반드시 2025년 11월 15일(포함)부터 2025년 12월 31일(포함)까지의 기간에 포함되어야 하며, 다른 미사용 구간의 항편 날짜는 제한 없음.
- 2025년 11월 15일 12:00 (포함)이전 발권 혹은 재발행한 항공권 중, 2025년 11월 15일(포함)부터 항공편 출발 전에 예약을 취소한 항공권에 한하여 적용.
- 항공편 출발 전 예약을 미 취소하였거나, 2025년 11월 14일(포함) 이전에 이미 취소한 경우는 적용 불가.

2. 항공권 환불 및 변경 규정

- 위 적용 범위에 해당하는 항공권은 유효기간 내 중국동방항공 및 상해항공의 비자발적 규정에 의해 환불 및 변경 처리 가능.

3. 일본 노선 항공권 환불 건 신속 처리 요청

일본 노선 항공권 환불 건 발생 시, 컴플레인 방지를 위해 여행사의 신속한 처리 협조를 부탁드립니다. 최근 관련 문의가 늘어나고 있어 원활한 업무 진행을 위해 협조 부탁드립니다.

*운항 취소에 대해 Q체크를 수시로 확인하여 기존에 예약하신 승객 분들께서 불편함이 없도록 사전 안내 부탁드립니다.

*항공편 취소의 경우, 별도의 WAIVER CODE없이 환불 수수료 면제 처리가 가능하오니, 이 점 참고 부탁드립니다.

2025년 11월 20일
중국동방항공 한국지사